

Общие положения о Гарантийной политике Burton.

Burton Snowboards гарантирует, что все продукты, продаваемые официальными дилерами Burton в вашей стране, не имеют дефектов материала или изготовления в течение одного (1) года начиная с даты покупки, если иные сроки не указаны на официальном сайте компании.

Решение о том, является ли конкретный товар бракованным принимает компания Burton.

Срок принятия решения может занимать до 14-ти дней.

Если обнаружено, что продукт Burton неисправен, единственная ответственность Burton ограничивается ремонтом или заменой дефектного изделия.

Burton не несет ответственности за любые расходы, убытки или ущерб, понесенные в результате потери или использования продукта.

Настоящая гарантия подпадает под следующие ограничения в дополнение к любым ограничениям, налагаемым в силу применимого законодательства.

Гарантия распространяется только на продукты Burton, приобретенные у официальных дилеров Burton, и действительна только для первоначального покупателя.

По всем группам товаров за исключением креплений необходимо в первую очередь обратиться в магазин где был куплен товар, для получения решения производителя на предмет является ли данный конкретный случай гарантийным.

Все продукты, возвращенные в Burton для гарантийного осмотра, должны получить предварительное разрешение на возврат, которое можно получить через электронную форму на сайте Burton.ru, в разделе гарантия.

Также для первичного гарантийного осмотра достаточно прикрепить фотографии повреждения, модель и размер продукта.

Burton не несет никакой ответственности за продукцию во время транспортировки до нашего гарантийного отдела.

Стоимость доставки не возвращается.

Исключением из этой гарантии является следующее:

1. Ущерб, причиненный неправильным использованием, злоупотреблением или пренебрежением.

2. Повреждения, вызванные неправильной установкой или регулировкой креплений.

3. Повреждения, вызванные поломкой кресельной канатной дороги.

4. Обычный износ.

5. Ущерб, вызванный чем-либо иным, кроме дефектов материала или изготовления.

6. Повреждения, вызванные использованием растворителей, адгезивов и прочих агрессивных химикатов.

7. Повреждения, вызванные использованием на оборудовании, для установки креплений, крепежных элементов любых производителей отличающихся от Burton.

8. Ущерб продуктам Burton, вызванный другими продуктами сторонних производителей.

9. Любые претензии по косвенным или случайным убыткам

Гарантия на продукты Burton не распространяется, если в него было внесено изменение, не имеющее письменного разрешения.

Все гарантийные претензии должны сопровождаться подтверждением факта покупки у уполномоченного дилера Burton

Подтверждением факта покупки может служить (Чек, Товарная накладная или Электронная накладная).

В подтверждении факта покупки должен быть четко указан дилер, дата покупки и ее стоимость.

Продукт Burton не покрывается никакими устными гарантиями.

Все гарантийные претензии должны сопровождаться подтверждением факта покупки у официального дилера Burton.